

La Politica per la Qualità di **INNOVER GROUP** mira al perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti richiesti dal sistema ISO 9001:2015.

Pertanto l'organizzazione vuole impegnarsi al conseguimento e al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità, valutando rischi e opportunità in un'ottica di *Risk Based Thinking*. Consapevoli che l'applicazione dei principi è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale che comprende tutte le funzioni aziendali e le parti interessate, **INNOVER GROUP** ricerca in modo continuo di migliorare la propria efficienza e competenza nel rispetto etico di tutte le figure coinvolte. **INNOVER GROUP** si impegna, inoltre a divulgare la propria politica aziendale a tutto il proprio personale e alle parti interessate che ne fanno richiesta.

## Obiettivi

**Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile. Sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile, anticipare le esigenze e le aspettative dei clienti, individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.

**Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e degli impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento legislativo, operando con attenzione alle tematiche di sicurezza e ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.

**Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata informazione e formazione. Definire le competenze e le responsabilità per mansione. Fornire adeguato supporto e giusta motivazione, per far sì ogni figura aziendale, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolta nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.

**Ricerca del miglioramento continuo:** Miglioramento continuo dei risultati in termini di qualità, ambiente e sicurezza attraverso l'analisi tempestiva di situazioni di non conformità, che possono causare scostamenti tra i risultati prefissati e quelli ottenuti, e la valutazione di azioni, quali investimenti o attività, adeguate al miglioramento aziendale, riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento ambientale.

**Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.

**Soddisfazione dei fornitori:** stabilire e mantenere buone partnership con i fornitori, basate sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti. Coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovative, nel rispetto della politica aziendale di **INNOVER GROUP**, delle norme cogenti, ponendo sempre attenzione alla sicurezza e all'ambiente.

**Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità e di crescita aziendale.

La Direzione



# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
184331-2015-AQ-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:  
04 agosto 2015

Validità:  
05 agosto 2024 – 04 agosto 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

**INNOVER GROUP S.r.l.**

Via Dei Pinali, 15 - 33080 Cimpello Di Fiume Veneto (PN) - Italia

È conforme allo Standard:

**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Installazione esercizio e manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento (IAF 28)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 01 agosto 2024



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it



# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:  
184331-2015-AQ-ITA-ACCREDIA

Initial certification date:  
04 August 2015

Valid:  
05 August 2024 – 04 August 2027

This is to certify that the management system of

**INNOVER GROUP S.r.l.**

Via Dei Pinali, 15 - 33080 Cimpello Di Fiume Veneto (PN) - Italy

has been found to conform to the Quality Management System standard:

**ISO 9001:2015**

This certificate is valid for the following scope:

**Installation and maintenance of heating and air-conditioning plants  
(IAF 28)**

Place and date:  
Vimercate (MB), 01 August 2024



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

For the issuing office:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -  
Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it