

La Politica per la Qualità di **INNOVER GROUP** mira al perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti richiesti dal sistema ISO 9001:2015.

Pertanto l'organizzazione vuole impegnarsi al conseguimento e al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano il raggiungimento della strategia globale per la qualità, valutando rischi e opportunità in un'ottica di *Risk Based Thinking*. Consapevoli che l'applicazione dei principi è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale che comprende tutte le funzioni aziendali e le parti interessate, **INNOVER GROUP** ricerca in modo continuo di migliorare la propria efficienza e competenza nel rispetto etico di tutte le figure coinvolte. **INNOVER GROUP** si impegna, inoltre a divulgare la propria politica aziendale a tutto il proprio personale e alle parti interessate che ne fanno richiesta.

Obiettivi

Piena soddisfazione del cliente: garantire al cliente un servizio di qualità affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile. Sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile, anticipare le esigenze e le aspettative dei clienti, individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.

Rispetto della normativa cogente: assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e degli impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento legislativo, operando con attenzione alle tematiche di sicurezza e ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.

Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata informazione e formazione. Definire le competenze e le responsabilità per mansione. Fornire adeguato supporto e giusta motivazione, per far sì ogni figura aziendale, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolta nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.

Ricerca del miglioramento continuo: Miglioramento continuo dei risultati in termini di qualità, ambiente e sicurezza attraverso l'analisi tempestiva di situazioni di non conformità, che possono causare scostamenti tra i risultati prefissati e quelli ottenuti, e la valutazione di azioni, quali investimenti o attività, adeguate al miglioramento aziendale, riducendo allo stesso tempo l'impatto sul cambiamento ambientale.

Stabilità finanziaria: nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.

Soddisfazione dei fornitori: stabilire e mantenere buone partnership con i fornitori, basate sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti. Coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovative, nel rispetto della politica aziendale di **INNOVER GROUP**, delle norme cogenti, ponendo sempre attenzione alla sicurezza e all'ambiente.

Promozione della cultura della qualità: sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità e di crescita aziendale.

La Direzione



Certificato di Conformità *Compliance Certification*

Certificato N. **ICIM-CFA-005724-01**
Certificate No.

IMPRESA

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

INNOVER GROUP S.R.L.

Via dei Pinali, 15
33080 Cimpello di Fiume Veneto (PN)

L'AZIENDA È CERTIFICATA PER / THE FIRM IS CERTIFIED FOR

Installazione, riparazione, manutenzione, assistenza o smantellamento di apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e pompe di calore fisse con dimensione massima del carico senza limiti in kg

Installation, repair, maintenance, servicing or decommissioning of stationary refrigeration, air conditioning and heat pump equipment for other parties with maximum charge size without limits in kilograms

TIPOLOGIA DI INTERVENTO / ACTIVITY TYPE

**Installazione, riparazione, manutenzione, assistenza o smantellamento
Installation, repair, maintenance, servicing or decommissioning**

*IN CONFORMITÀ AL DECRETO E ALLE REGOLE SOTTO RIPORTATE
IN COMPLIANCE WITH LAW AND RULES BELOW INDICATED*

DPR n. 146 del 16 novembre 2018, Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067, Schema di accreditamento approvato dal Ministero dell'Ambiente con decreto n. 9 del 29/01/2019, ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. n. 146/2018, Schema di qualifica ICIM 0203CS revisione corrente.

DPR n. 146 of 16 November 2018, Commission implementing regulation (EU) 2015/2067, Accreditation scheme approved by the Ministry of the Environment with Decree n. 9 of 29/01/2019 according to art. 4 of the D.P.R. 146/2018, ICIM Qualification Scheme 0203CS current revision.

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

30/07/2019

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

23/07/2024

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

29/07/2029



CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
184331-2015-AQ-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
04 agosto 2015

Validità:
05 agosto 2024 – 04 agosto 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

INNOVER GROUP S.r.l.

Via Dei Pinali, 15 - 33080 Cimpello Di Fiume Veneto (PN) - Italia

È conforme allo Standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Installazione esercizio e manutenzione di impianti di riscaldamento e condizionamento (IAF 28)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 01 agosto 2024



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITÀ ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it



MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:
184331-2015-AQ-ITA-ACCREDIA

Initial certification date:
04 August 2015

Valid:
05 August 2024 – 04 August 2027

This is to certify that the management system of

INNOVER GROUP S.r.l.

Via Dei Pinali, 15 - 33080 Cimpello Di Fiume Veneto (PN) - Italy

has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope:

**Installation and maintenance of heating and air-conditioning plants
(IAF 28)**

Place and date:
Vimercate (MB), 01 August 2024



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

For the issuing office:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 68 99 905. www.dnv.it